

ПРАВИЛА

придбання й використання квитків

1. Як придбати квиток громадянам, що не проживають на території України.

1.1. Фізичні особи, які не проживають на території України, можуть:

1.1.1. Придбати квитки на сайті <https://ticketsbox.com/>.

1.1.2. Для реєстрації на сайті покупцеві необхідно надати персональні дані відповідно до запиту. Реєструючись, покупець дає свою згоду на отримання інформаційних розсилок (у тому числі рекламного характеру).

1.1.3. Реєструючись і надаючи свої персональні дані, покупець:

а) також дає свою згоду на включення, зберігання й подальшу обробку його персональних даних у базах персональних даних ТОВ «УАФ Маркетинг» та/або їх передачу для включення, зберігання й подальшої обробки партнерам ТОВ «УАФ Маркетинг» з метою забезпечити можливість обробки замовлення;

б) підтверджує, що йому повідомлено в письмовій формі про те, що його персональні дані передано до ТОВ «УАФ Маркетинг», а також про мету збору його персональних даних: забезпечення можливості обробки замовлення;

в) підтверджує, що йому як суб'єкту персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» повідомлено в письмовій формі про його права у зв'язку із включенням його персональних даних до вищенаведених баз персональних даних.

1.1.4. Підтверджуючи замовлення, покупець погоджується придбати квитки відповідно до Правил, а також зобов'язаний прийняти і цілковито дотримуватись Правил.

1.1.5. Максимальна кількість квитків на захід, доступна для придбання в межах замовлення, може бути не більше 4 (чотирьох) квитків.

1.1.6. Організатор має право відмовити в купівлі квитка в разі, якщо є обґрунтовані причини вважати, що квитки купуються задля перепродажу.

2. Як придбати квиток громадянам, що проживають на території України.

2.1. Фізичні особи, які проживають на території України, можуть придбати квитки відповідно до пункту 1.1.1.-1.1.6.

2.2. У касах Стадіонів (у разі їх запуску) де буде безпосередньо проводитися Матч.

3. Вартість та оплата квитків.

3.1. Ціною квитка вважається ціна, встановлена на момент купівлі. Номінальна вартість квитків встановлена ТОВ «УАФ Маркетинг» у гривнях. У номінальну вартість

включено всі податки, що застосовуються. ТОВ «УАФ Маркетинг» лишає за собою право на зміну цін протягом періоду продажу.

3.2. Для сплати необхідно обирати найбільш зручний спосіб.

4. Квитки.

4.1. Для відвідування заходу всі власники квитків (відвідувачі) повинні мати квиток на захід.

4.2. Діти до 6 (шести) років допускаються на стадіон безкоштовно, без надання окремого місця та за присутності одного із батьків.

4.3. Власники квитків (відвідувачі) є відповідальними за квитки, що перебувають в їхньому розпорядженні. Пошкодження квитка, зміна або спотворення його зовнішнього вигляду можуть призвести до відмови в доступі на стадіон.

4.4. Якщо власник квитка (відвідувач) залишає стадіон після початку заходу з будь-якої причини, крім термінової евакуації, йому буде відмовлено в повторному доступі на стадіон.

4.5. Власники квитків (відвідувачі) повинні зберігати свої квитки протягом усього часу відвідування заходу і на прохання стюардів, представників служби безпеки Стадіону та Організаторів зобов'язані пред'явити квиток. Невиконання цієї вимоги може призвести до відмови в доступі на стадіон або прохання залишити стадіон.

4.6. Обґрунтовані й законні прохання стюардів, представників служби безпеки Стадіону та Організаторів є обов'язковими для виконання відвідувачами.

5. Передача і перепродаж квитків.

5.1. Квитки, які було придбано не згідно з чинними Правилами та/або не у офіційних точках продажу, є недійсними і можуть бути конфісковані. Доступ відвідувачам на стадіон у разі пред'явлення ними недійсних квитків заборонено. При цьому вартість квитків не відшкодовується.

5.2. Продаж квитків, пропозиція продажу квитків (включаючи рекламу їх продажу), безкоштовна роздача з рекламною метою, обмін та інше використання задля отримання прибутку чи іншої вигоди матеріального або нематеріального характеру, використання квитків для організації лотерей та інших базованих на азарті ігор, а також інше відчуження квитків способами, прямо не передбаченими чинними Правилами, заборонені без попереднього узгодження з Організатором іншими вповноваженими ним особами і є незаконними, тягнуть за собою відповідальність, передбачену законодавством України.

5.3. Місця, обладнані для осіб з обмеженими можливостями, мають використовуватися за призначенням і не можуть передаватися третім особам. При вході на стадіон адміністрація має право запитати у власника квитка (відвідувача) довідку про інвалідність.

5.4. Квитки, придбані покупцем, можуть використовуватися лише покупцем.

6. Повернення, відновлення квитків.

6.1. Квиток поверненню та обміну не підлягає, за виключенням у разі скасування матчу. При втраті чи суттєвому пошкодженні квитка Власник квитка на матч не допускається, дублікат квитка не видається, вартість квитка не відшкодовується.

7. Затримка, перенесення або скасування заходу.

7.1 Залежно від епідемічної ситуації на території України в цілому або на території окремого регіону зокрема, організатором можуть встановлюватись певні обмеження згідно діючого законодавства України.

7.2. Захід може бути затримано, перенесено чи скасовано. Організатор вдаватиметься до всіх можливих засобів, аби поінформувати власників квитків про зміни в розкладі проведення заходів. Власникам квитків рекомендовано заздалегідь перевіряти наявність змін: інформацію щодо них буде розміщено на офіційному сайті Організатора та Української Асоціації Футболу.

7.3. У разі затримки або перенесення заходу квитки вважатимуться дійсними для відвідування відповідного заходу й обміну не підлягають.

7.4. Якщо захід скасовано, власник квитка має право на відшкодування його номінальної вартості відповідно до процедури повернення вартості квитків.

8. Відповідальність.

8.1. Відвідуючи захід, власник квитка (відвідувач) є відповідальним за власну безпеку та безпеку дітей, яких він супроводжує.

8.2. Власник квитка (відвідувач) є одноосібно відповідальним за дії, пов'язані з відвідуванням заходу, у тому числі за власний проїзд, проживання, харчування тощо.

8.3. Власник квитка (відвідувач) повинен прибути на захід з урахуванням часу проходження комплексного огляду при вході на стадіон, що здійснюється з метою безпеки проведення заходу.

8.4. Ані організатор, ані будь-яка інша особа, що бере участь в організації заходу, не є відповідальними за невиконання певного зобов'язання, встановленого чинними Правилами в разі, якщо причиною такого невиконання будуть обставини непереборної сили.

9. Персональні дані.

9.1. ТОВ «УАФ Маркетинг» забезпечує схоронність персональних даних власників квитків. Персональні дані, що надаються власниками квитків ТОВ «УАФ Маркетинг»,

використовуватимуться, оброблятимуться, зберігатимуться й передаватимуться ТОВ «УАФ Маркетинг» відповідно до чинного законодавства України та «Положення про принципи обробки й забезпечення безпеки персональних даних». ТОВ «УАФ Маркетинг» гарантує дотримання юридичних, технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого розкриття, доступу чи використання, випадкової або несанкціонованої втрати, пошкодження чи знищення.

9.2. Купуючи квиток, покупець погоджується на зберігання, обробку та передачу персональних даних.

ПРАВИЛА

поведінки вболівальників на Стадіоні під час відвідування футбольних матчів.

Загальні положення:

1.1. Приведені нижче правила (далі – Правила) визначають порядок придбання квитків та поведінки вболівальників на Стадіоні під час проведення футбольних матчів.

1.2. Вхід на Стадіон передбачає прийняття та дотримання вболівальниками цих та додаткових Правил, які встановлені організаторами матчу та керівництвом Стадіону, і які діють протягом всього терміну перебування на Стадіоні.

1.3. Організатори не несуть відповідальності за загублені та забуті під час знаходження на Стадіоні речі.

Вболівальники мають право:

2.1. Потрапити на територію Стадіону при пред'явленні одного з наступних документів, разом з документом, що посвідчує особу у відповідності до ЗУ «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус»:

- квитка на матч;
- сезонного абонементу (у разі наявності такого);
- запрошення;
- акредитаційної картки встановленого зразку, яка дає право проходу;
- перепустки для в'їзду автотранспорту на територію стадіону та його паркування;

якщо ім'я та прізвище на квитку, сезонному абонементу, запрошенні, будуть відрізнятися від даних в документі, що посвідчують особу у відповідності до ЗУ «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», у вході на стадіон буде відмовлено без компенсації вартості квитка.

2.2. Діти до 6 (шести) років допускаються на стадіон безкоштовно, без надання окремого місця та за присутності одного із батьків.

2.3. Допуск вболівальників на Стадіон дозволяється не раніше ніж за 2 (дві) години до початку матчу, час початку якого визначається заздалегідь та доводиться до відома вболівальників через засоби масової інформації;

2.4. Займати місця на трибунах Стадіону згідно з квитками, абонементом;

2.5. Користуватися послугами розташованих на стадіоні камер схову, ресторанів, закладів швидкого харчування, кіосків, гардеробів, пунктів медичної допомоги, туалетів;

2.6. Підтримувати особисто обрану команду (футбольний клуб), окремих гравців і тренерів усіма незабороненими засобами і формами поведінки;

Вболівальники зобов'язані:

3.1. Дотримуватися громадського порядку та загальноприйнятих норм поведінки;

3.2. Пред'являти співробітникам, які здійснюють контрольно-перепускний режим на Стадіоні наступні документи: квитки, абонементи, запрошення, акредитаційні картки, які дають право проходу на Стадіон, перепустки для заїзду автотранспорту на територію Стадіону та його паркування, а також, документ, що посвідчує особу у відповідності до ЗУ «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус»;

3.3. З метою забезпечення безпеки та перешкоджання проносу заборонених на Стадіон предметів, при вході вболівальники визнають право та погоджуються на проведення співробітниками служб безпеки Стадіону їх особистого догляду;

3.4. Займати місця на трибунах Стадіону згідно з квитками, абонементом;

3.5. Проявляти повагу до національних гімнів, прапорів, символіки держав, ФІФА, УЄФА, УАФ, та команд;

3.6. Дбайливо відноситися до майна Стадіону та команд, які приймають участь у футбольному матчі;

3.7. З повагою відноситися до інших вболівальників та учасників футбольного матчу, осіб, які забезпечують безпеку та обслуговування матчу;

3.8. Інформувати представників служб безпеки Стадіону, стюардів, співробітників МВС та інших осіб, відповідальних за забезпечення правопорядку, про порушення цих Правил, а також про скоєння та можливі порушення правопорядку, про осіб, які своїми діями чи поведінкою викликають підозру в намірах скоєння правопорушення, тощо;

3.9. Негайно повідомляти осіб, які забезпечують безпеку, про виявлення підозрілих предметів, задимлення або пожежі;

3.10. Виконувати вимоги осіб, які забезпечують безпеку, відносно дотримання цих Правил;

- 3.11. Виконувати вимоги передбачені Постановою КМУ від 9 грудня 2020 р. № 1236;
- 3.12. При отриманні інформації про надзвичайну ситуацію діяти по плану евакуації у відповідності до вказівок осіб, які забезпечують безпеку, дотримуючись спокою та не створюючи паніки;
- 3.13. Здавати до камери схову Стадіону громіздкі або заборонені для проносу на територію Стадіону предмети. Громіздким предметом вважається будь-який об'єкт, розміри якого перевищують 25x25x25 см.

Вболівальникам забороняється:

- 4.1. Вхід на стадіон та перегляд матчу у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, а також вживання наркотичних або психотропних речовин на території Стадіону;
- 4.2. Палити на території Стадіону, за виключенням спеціально відведених місць;
- 4.3. Кидати на футбольне поле, у футболістів, арбітрів, тренерів, осіб, які забезпечують безпеку, або вболівальників та їх транспортні засоби будь-які предмети;
- 4.4. Розпалювати факели або вогнища, використовувати піротехнічні вироби незалежно від їх типу та призначення, підпалювати будь-які предмети;
- 4.5. Використовувати грубі, нецензурні, образливі вирази, жести, пісні, політичні гасла, скандувати нецензурні та принижуючі лозунги, а також застосовувати погрози та залякування інших вболівальників, учасників матчу, осіб, які забезпечують безпеку;
- 4.6. Дискримінувати футболістів, тренерів, арбітрів, інших офіційних осіб та вболівальників за національною ознакою або кольором шкіри, а також проводити агітацію, розпалюючи соціальну, міжрасову, національну або релігійну ворожнечу;
- 4.7. Виходити на футбольне поле, до місць розташування команд, арбітрів, делегата матчу, заходити до кімнати допінг-контролю, в приміщення для офіційних осіб та корпоративні ложі або інші спеціальні приміщення Стадіону;
- 4.8. Стояти під час проведення футбольного матчу біля своїх місць, в проходах, на сходах, створювати перешкоди пересуванню учасників футбольного матчу та вболівальників;
- 4.9. Вставати на крісла, здиратися на огорожу, парапети, несучі конструкції Стадіону;
- 4.10. Приходити на Стадіон з тваринами та птахами, за виключенням собак-поводирів для інвалідів;
- 4.11. Використовувати професійну фото- та відеоапаратуру;
- 4.12. Наносити шкоду майну Стадіону, команд, футболістів, офіційних осіб, вболівальників та їх транспортним засобам;
- 4.13. Наносити написи та малюнки на конструкціях, будівлях, спорудженнях Стадіону, а також розташовувати біля них сторонні предмети без дозволу керівництва Стадіону;
- 4.14. Приносити на Стадіон:

- будь-які алкогольні напої, наркотичні та токсичні речовини, інші стимулятори;
- напої у будь-якій упаковці;
- зброю та предмети, які можуть бути використані в якості зброї;
- колючі та ріжучі предмети;
- предмети, які можуть бути використані як металеві: парасольки типу «Тростина», шоломи, пляшки, чашки, склянки, у т.ч. консервні, як і інші предмети з полієфіру, скла та іншого крихкого, або навпаки, надто твердого матеріалу, а також упаковки «Тетрапак»;
- димові шашки, фаєри та іншу піротехніку;
- барвники та фарби;
- вогненебезпечні, легкозаймисті, вибухонебезпечні, отруйні та їдко-пахучі речовини;
- радіоактивні матеріали;
- газові балончики нервово-паралітичної та сльозоточивої дії;
- лазерні пристрої;
- речі, розміри яких перевищують 25x25x25см;
- барабани, дудки, мегафони та інші подібні предмети, професійну фото– та відеотехніку, засоби для трансляції через Інтернет.

У разі порушення вболівальником даних Правил, за рішенням Організатора та керівництва Стадіону, до нього можуть бути застосовані наступні заходи відповідальності:

5.1. Видворення із Стадіону без компенсації вартості квитка, абонементу, перепустки на в'їзд автотранспорту;

5.2. Повне анулювання без компенсації вартості наступних документів:

- сезонного абонементу вболівальника, який порушив Правила;
- перепустки на в'їзд автотранспорту;
- запрошення або документу (акредитаційної карти) встановленого зразку, який надає право проходу.

Відповідальність за порушення Правил:

6.1. Особи, що скоїли порушення Правил, притягаються до відповідальності згідно з чинним законодавством України;

6.2. Організатори змагань або уповноважені особи Стадіону, представники органів внутрішніх справ мають право вивести за межі Стадіону особу, яка не дотримується

вимог Правил, і прийняти рішення, щодо недопущення такої особи на Стадіон та/або матч у майбутньому;

6.3. Категорично заборонено перепродаж квитків на футбольні матчі.

У випадку, якщо органами МВС при затриманні особи, яка здійснювала перепродаж квитків, будуть вилучені квитки на футбольний матч, то Організатор має право анулювати такі квитки без компенсації вартості та назавжди заборонити їх власнику відвідувати матчі які організовує Організатор.

Прикінцеві положення:

7.1. Особа, яка придбала квиток, визнає, погоджується та надає свою згоду ТОВ «УАФ Маркетинг» на збирання, обробку, зберігання своїх персональних даних, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Будь-яка особа, яка відвідує матч, визнає і погоджується з тим, що її голос, зображення на фото і відео безоплатно передається ТОВ «УАФ Маркетинг» і в майбутньому може використовуватися, шляхом демонстрації відео, трансляції у прямому ефірі чи в записі, передачі або запису іншим чином, за допомогою фотографій або будь-яких інших сучасних та/або майбутніх технологій передачі інформації, та подальшого комерційного використання без додаткового погодження.

7.3. Вболівальники, які залишили територію стадіону, втрачають право на повторний вхід без відшкодування вартості квитка та/або абонементу, вартість квитка та/або абонементу не відшкодовується.

7.4. Квиток поверненню та обміну не підлягає, за виключенням у разі скасування матчу. При втраті чи суттєвому пошкодженні квитка Власник квитка на матч не допускається, дублікат квитка не видається, вартість квитка не відшкодовується.

7.5. Будь-яке несанкціоноване використання квитка з метою асоціювання себе з матчем та/або організаторами матчу, включаючи але не обмежуючись: розіграші, лотереї, конкурси, Інтер-активи, рекламні та промоакції, є незаконним та тягне за собою притягнення до відповідальності згідно з чинним законодавством України.

7.6. Організатор залишає за собою право у будь-який час змінювати ці Правила.

ОСОБЛИВІ УМОВИ:

8.1. В зв'язку з ситуацією з COVID-19, усі особи, залучені до Матчу в тому числі вболівальники, мають дотримуватись усіх санітарних норм та правил, включаючи:

- соціальна дистанція не менше 1,5 м;
- носити маску увесь час, покриваючи ніс та рот в межах периметру стадіону;
- мити та дезінфікувати руки при кожній можливості;
- перевіряти температуру тіла на вході на стадіон (якщо температура буде більше 37.2, буде заборонено вхід на стадіон);
- не займати інше місце, ніж те, яке вказане в квитку;

- уникати рукопотискань;
- уникати контакту обличчя до обличчя з іншими глядачами при переміщенні з та до місця;
- кашляти та чхати в серветку або у згин ліктя;
- їсти та пити перебуваючи на своєму місці;
- слідувати будь-яким та усім інструкціям стюардів та офіцерів стосовно санітарних та гігієнічних заходів;
- дотримуватись вказівок та системи черги на стадіоні.

8.2. Для безпеки усіх відвідувачів Матчу, кожного хто не буде дотримуватись санітарних заходів на місці, та/або чия температура буде вище 37.2, не буде допущено на стадіон та/або буде випроваджено зі стадіону.

8.3. Для безпеки усіх відвідувачів Матчу, крім передбачених правил усі відвідувачі зобов'язанні дотримуватися умов Постанови КМУ від 9 грудня 2020 р. № 1236, кожного хто не буде недотриматися умов Постанови КМУ від 9 грудня 2020 р. № 1236, не буде допущено на стадіон та/або буде випроваджено зі стадіону.

*рекомендуємо взяти запасну маску, щоб забезпечити перебування протягом усього часу на стадіоні.

8.3. Власники квитків зобов'язуються:

- не приходити на стадіон, якщо є типові симптоми, пов'язані із зараженням SARs-CoV-2 (вірусом "COVID-19"), які, як відомо, не пов'язані з іншою причиною, і не мали жодного із цих симптомів протягом останніх 14 днів. (Симптомами, як правило, пов'язаними з COVID-19, є: сухий кашель, лихоманка, задишка, головний біль, біль у горлі, болі в кінцівках (м'язах), втрата нюху та смаку).

- не приходити на стадіон, якщо протягом останніх 14 днів був отриманий позитивний тест на COVID-19 або якщо був контакт з кимось, хто пройшов позитивний тест на COVID-19 або хто підозрюється у зараженні вірусом COVID-19.

- підтвердити, що вони обізнані та поінформовані про ризики, пов'язані з ситуацією з COVID-19.